

## PSD2 Interface - KPI Statistics

	Payment services user interface				Dedicated interface					
Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP Response (milliseconds)	PISP Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
14.09.2019	100%	0%	50.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15.09.2019	100%	0%	50.00	402.50	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
16.09.2019	100%	0%	58.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
17.09.2019	100%	0%	59.00	153.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
18.09.2019	100%	0%	53.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
19.09.2019	100%	0%	53.00	498.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
20.09.2019	100%	0%	55.00	255.80	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
21.09.2019	100%	0%	42.00	201.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
22.09.2019	100%	0%	58.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
23.09.2019	100%	0%	51.00	362.33	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
24.09.2019	100%	0%	45.00	279.75	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
25.09.2019	100%	0%	49.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
26.09.2019	100%	0%	44.00	300.25	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
27.09.2019	100%	0%	57.00	148.33	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
28.09.2019	100%	0%	54.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
29.09.2019	100%	0%	56.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
30.09.2019	100%	0%	59.00	416.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01.10.2019	100%	0%	50.00	182.33	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
02.10.2019	100%	0%	53.00	216.50	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
03.10.2019	100%	0%	49.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
04.10.2019	100%	0%	50.00	260.69	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
05.10.2019	100%	0%	48.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
06.10.2019	100%	0%	55.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
07.10.2019	100%	0%	42.00	216.86	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
08.10.2019	100%	0%	71.00	396.50	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
09.10.2019	100%	0%	56.00	502.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
10.10.2019	100%	0%	51.00	292.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
11.10.2019	100%	0%	45.00	363.33	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
12.10.2019	100%	0%	59.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
13.10.2019	100%	0%	60.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
14.10.2019	100%	0%	41.00	98.67	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15.10.2019	100%	0%	45.00	311.63	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
16.10.2019	100%	0%	57.00	297.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
17.10.2019	100%	0%	49.00	335.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
18.10.2019	100%	0%	176.00	271.33	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
19.10.2019	100%	0%	59.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
20.10.2019	100%	0%	46.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
21.10.2019	100%	0%	41.00	452.25	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
22.10.2019	100%	0%	42.00	459.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
23.10.2019	100%	0%	46.00	211.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
24.10.2019	100%	0%	44.00	188.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
25.10.2019	100%	0%	40.00	348.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
26.10.2019	100%	0%	45.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
27.10.2019	100%	0%	39.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

## PSD2 Interface - KPI Statistics

	Payment services user interface				Dedicated interface					
Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP Response (milliseconds)	PISP Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
28.10.2019	100%	0%	66.00	414.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
29.10.2019	100%	0%	45.00	480.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
30.10.2019	100%	0%	47.00	218.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
31.10.2019	100%	0%	73.00	394.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01.11.2019	100%	0%	34.00	255.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
02.11.2019	100%	0%	25.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
03.11.2019	100%	0%	45.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
04.11.2019	100%	0%	53.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
05.11.2019	100%	0%	57.00	494.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
06.11.2019	100%	0%	56.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
07.11.2019	100%	0%	57.00	219.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
08.11.2019	100%	0%	55.00	463.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
09.11.2019	100%	0%	411.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
10.11.2019	100%	0%	22.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
11.11.2019	100%	0%	42.00	210.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
12.11.2019	100%	0%	83.00	494.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
13.11.2019	100%	0%	56.00	378.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
14.11.2019	100%	0%	60.00	1'051.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15.11.2019	100%	0%	46.00	413.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
16.11.2019	100%	0%	65.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
17.11.2019	100%	0%	54.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
18.11.2019	100%	0%	50.00	292.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
19.11.2019	100%	0%	35.00	342.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
20.11.2019	100%	0%	55.00	518.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
21.11.2019	100%	0%	47.00	228.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
22.11.2019	100%	0%	58.00	206.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
23.11.2019	100%	0%	50.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
24.11.2019	100%	0%	49.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
25.11.2019	100%	0%	82.00	388.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
26.11.2019	100%	0%	41.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
27.11.2019	100%	0%	48.00	535.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
28.11.2019	100%	0%	49.00	400.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
29.11.2019	100%	0%	42.00	306.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
30.11.2019	100%	0%	46.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
01.12.2019	100%	0%	123.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
02.12.2019	100%	0%	61.00	158.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
03.12.2019	100%	0%	51.00	273.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
04.12.2019	100%	0%	43.00	460.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
05.12.2019	100%	0%	43.00	354.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
06.12.2019	100%	0%	34.00	229.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
07.12.2019	100%	0%	45.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
08.12.2019	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
09.12.2019	100%	0%	37.00	245.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

## PSD2 Interface - KPI Statistics

	Payment services user interface				Dedicated interface					
Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP Response (milliseconds)	PISP Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
10.12.2019	100%	0%	30.00	386.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
11.12.2019	100%	0%	40.00	397.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
12.12.2019	100%	0%	49.00	293.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
13.12.2019	100%	0%	436.00	359.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
14.12.2019	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15.12.2019	100%	0%	45.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
16.12.2019	100%	0%	54.00	121.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
17.12.2019	100%	0%	40.00	447.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
18.12.2019	100%	0%	45.00	345.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
19.12.2019	100%	0%	48.00	229.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
20.12.2019	100%	0%	46.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
21.12.2019	100%	0%	1'769.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
22.12.2019	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
23.12.2019	100%	0%	51.00	413.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
24.12.2019	100%	0%	149.00	448.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
25.12.2019	100%	0%	36.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
26.12.2019	100%	0%	n.a.	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
27.12.2019	100%	0%	55.00	348.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
28.12.2019	100%	0%	464.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
29.12.2019	100%	0%	34.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
30.12.2019	100%	0%	51.00	305.00	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
31.12.2019	100%	0%	44.00	n.a.	100%	0%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

n.a. = no data point available due to the absence of a related transaction or API call.

Note: "Uptime": Measuring the availability of the interface, excluding planned maintenance windows.